

児童発達支援評価表

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

| | | 質問項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者からのご意見 | 工夫している点や改善内容 | |
|----------|---------------------|---|----|-----------|-----|-------|---|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | | | | 広い遊び場で活動しているので安心 | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 6 | | | 3 | 先生方も思うようにならず困っている時があるのでは | | |
| | 3 | 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化等への配慮が適切になされているか | 7 | 1 | | 1 | 区分けされているし、カード等で視覚的な情報伝達されているので伝わりやすいと思う | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間になっているか | 8 | 1 | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 8 | | | | 1 | 説明をしっかりとしてくれているので、わかりやすい | |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか | 6 | | | | 3 | 信頼して任せれる | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 7 | 1 | | | 1 | 沿ってはいるが、成果が見えにくい。進んでいる感じが少ない | |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか | 9 | | | | | 子供の様子や課題に合わせて工夫してくれていると感じる/変化について話してくれ活動内容を伝えてくれる | |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか | 3 | 1 | 2 | | 3 | 保育園と併用利用している | |
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規定・利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 9 | | | | | | |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行ない、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか | 8 | | | | 1 | | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)がおこなわれているか | 3 | 1 | 2 | | 3 | 家での様子はよく共有してくれていると感じる。アドバイスが思ったほど得られないかわり方のアドバイスがもらえる | 保護者に対し、研修案内をお知らせするようにします |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子供の健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか | 7 | 1 | | | 1 | 療育中の子供の様子を伝えてくれたり、家での状況もよく聞いてくれる | お迎えの際に、その日の状況を出来る限りお伝えするようにします |
| | 14 | 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | 1 | 1 | | | 利用時に丁寧に説明してくれる/もつと助言が欲しい | 今後も専門的な視点からの助言に努めていきます |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 1 | 4 | | 3 | | コロナの状況を見ながら、保護者会への参加を促すようにします |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか | 8 | | | | 1 | 何かあれば、必ず連絡を付けています | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 8 | | | | 1 | 迎えの際に、必ず子供の様子を伝えてくれます | リハビリと相談しながら、手立てを考えていきます |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 6 | 1 | | | 2 | 会報はもらっているが、自己評価の結果がどこにのっているかわからない | |
| 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 8 | | | | 1 | | | |
| 非常時の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を予測した訓練が実施されているか | 3 | 2 | | | 4 | 対応マニュアルの説明は受けた。訓練は、わからない | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | 1 | 1 | | 5 | | コロナもあり、思う様に訓練が出来ていないが、今後やり方を変えるなどしておこなっていきます |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | 1 | | | | 帰りがらない時があります | |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 7 | 1 | | | 1 | 先生方の一生懸命さはよくわかるが、成果が見えづらい | 保護者へ面談を行いながら、子の支援に繋がっていきます |